

Tuusulan kunta

**Ceepos
Mobiilimaksaminen**

Sisällysluettelo

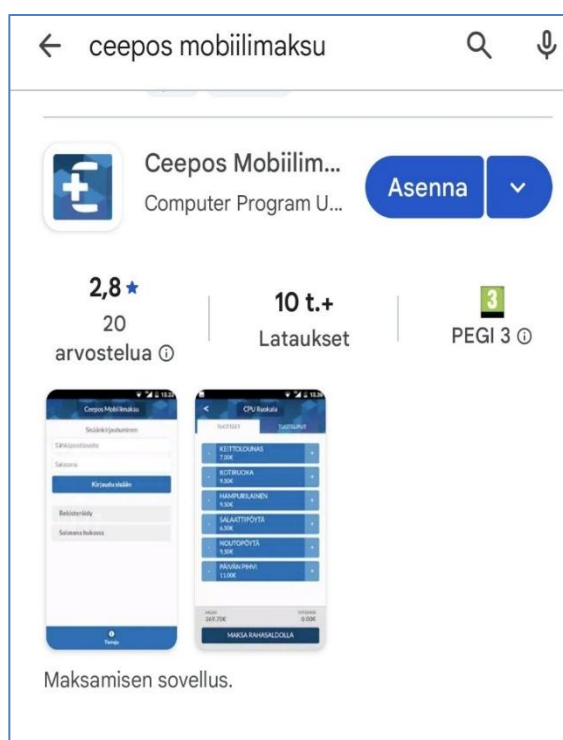
1. Ceepos Mobiilimaksu sovellus.....	2
1.1. Sovelluksen lataaminen	2
1.2. Sovelluksen avaaminen	3
1.2.1. Käyttäjäksi rekisteröityminen	4
1.2.2. Sisäänkirjautuminen	6
1.3. palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	7
1.4. Käyttöpaikan valitseminen	8
2. Tuotelippujen ostaminen ja lataaminen Ceepos Mobiilimaksu - sovellukseen	9
2.1. Tuotteiden ostaminen verkkokaupassa.....	9
3. Ostettujen tuotelippujen käyttäminen Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksessa	14
3.1. Tuotelipun käyttäminen	14
3.2. Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta	16
4. Käyttötuki.....	17

1. Ceepos Mobiilimaksu sovellus

Tässä ohjeessa kerrotaan, kuinka Ceepos Mobiilimaksu -sovellus ladataan käyttöön, liitetään Tuusulan kunnan palveluihin sekä kuinka tuotelippuja ostetaan, ladataan ja käytetään mobiilisovelluksessa.

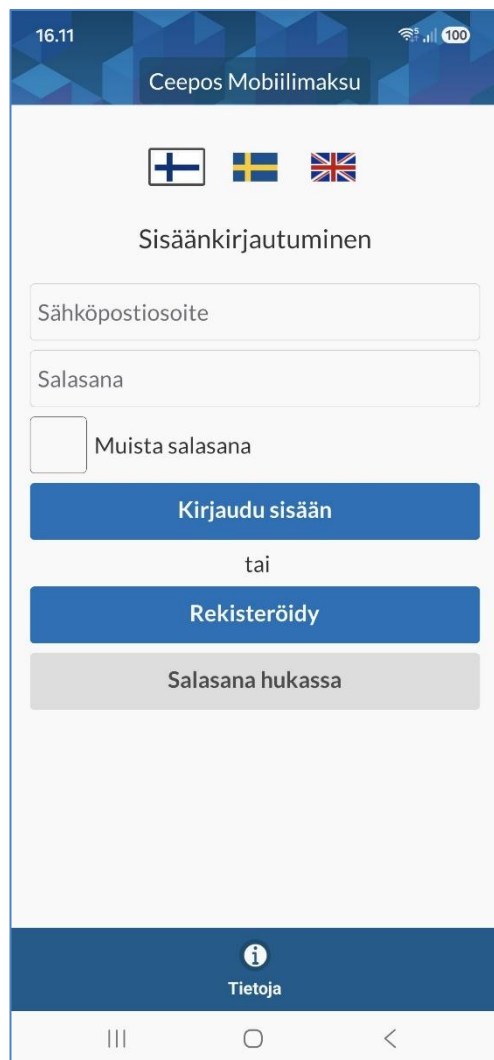
1.1. Sovelluksen lataaminen

Ceepos Mobiilimaksu -sovellus on ladattavissa sen Android-laitteille Google Play -kaupasta ja Applen laitteille App Storesta hakusanalla *Ceepos tai Ceepos mobiilimaksu*.



1.2. Sovelluksen avaaminen

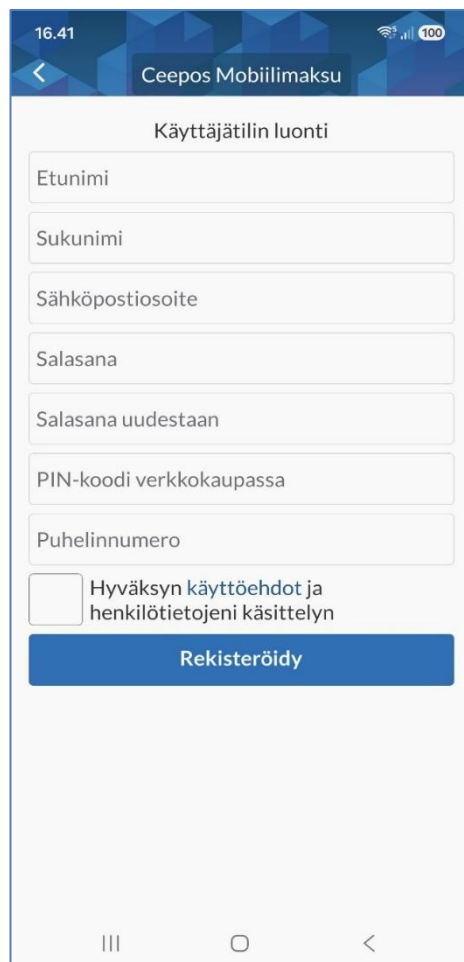
Ceepos Mobiilimaksun avaamiseen sinun tulee joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi käyttäjätunnus, jos sinulla ei sitä vielä ole.



The screenshot shows the login interface of the Ceepos Mobiilimaksu app. At the top, the status bar displays the time 16.11, signal strength, and battery level at 100%. The app header is blue with the text 'Ceepos Mobiilimaksu'. Below the header, there are three flags: Finland, Sweden, and the United Kingdom. The title 'Sisäänkirjautuminen' (Login) is centered. The login form consists of two input fields: 'Sähköpostiosoite' (Email address) and 'Salasana' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'Muista salasana' (Remember password). There are three buttons: a blue 'Kirjaudu sisään' (Login) button, a blue 'Rekisteröidy' (Register) button, and a grey 'Salasana hukassa' (Forgot password) button. The word 'tai' (or) is placed between the login and register buttons. At the bottom, there is a blue bar with an information icon and the text 'Tietoja' (About). The very bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

1.2.1. Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätilin, sinun tulee antaa seuraavat tiedot Ceepos Mobiilimaksu -sovellukselle: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana (vähintään 6 merkkiä sekä vähintään yksi isokirjan ja yksi numero) ja puhelinnumero sekä verkkokaupassa ostoksia tehdessä käytettävä PIN-koodi. PIN-koodin tulee olla nelinumeroinen ja sen määrittelet itse. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia.



16.41 Ceepos Mobiilimaksu

Käyttäjätilin luonti

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Salasana

Salasana uudestaan

PIN-koodi verkkokaupassa

Puhelinnumero

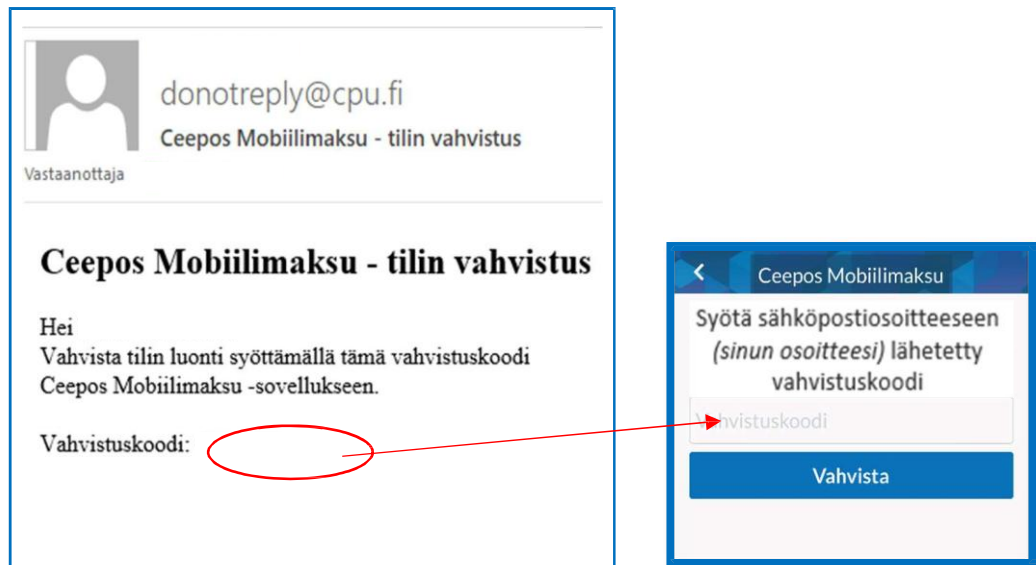
☐ Hyväksyn käyttöehdot ja henkilötietojeni käsittelyn

Rekisteröidy

Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä hyväksyä käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla *käyttöehdot ja henkilötietojen käsittelyn*.

Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen paina *Rekisteröidy*-painiketta.

Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



Syötä sähköpostiin saapunut vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.

1.2.2. Sisäänkirjautuminen

Edellä mainittujen toimenpiteiden jälkeen voit kirjautua Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Käyttäjätunnuksena toimii rekisteröitymisvaiheessa antamasi sähköpostiosoite ja salasana.

Voit halutessasi valita kohdan *Muista salasana*, jolloin sovellus ehdottaa jatkossa käyttäjätunnusta ja salasanaa automaattisesti.

16.11 Ceepos Mobiilimaksu

Sisäänkirjautuminen

Sähköpostiosoite

Salasana

☐ Muista salasana

Kirjaudu sisään

tai

Rekisteröidy

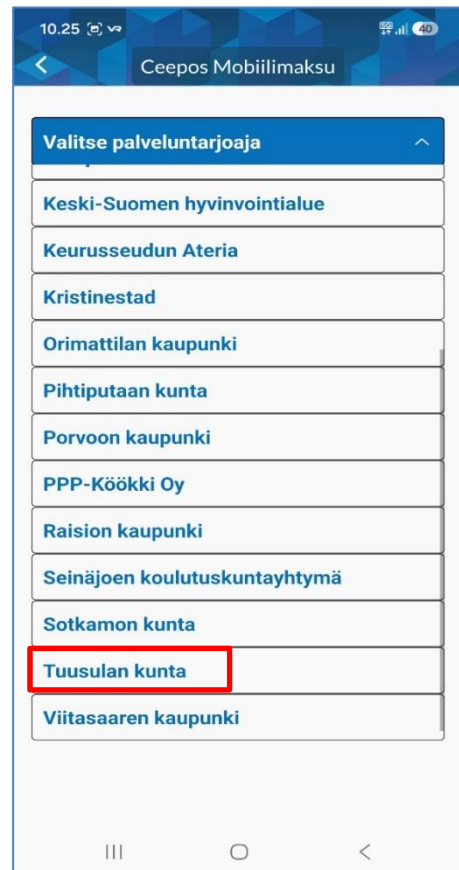
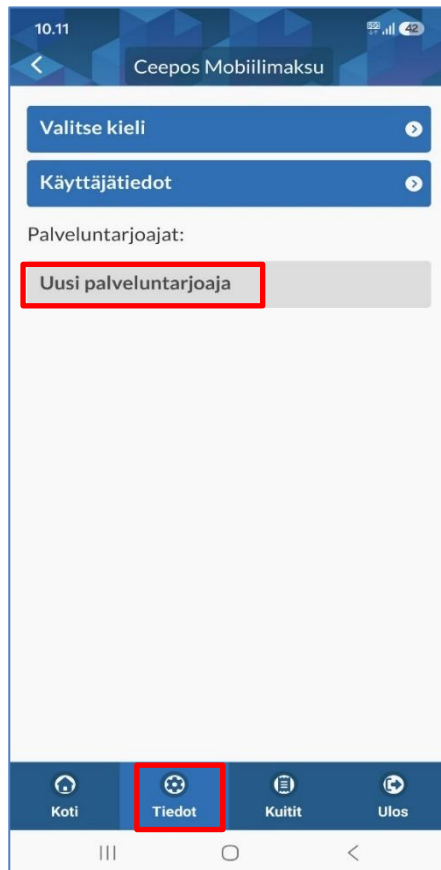
Salasana hukassa

 Tietoja

1.3. Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

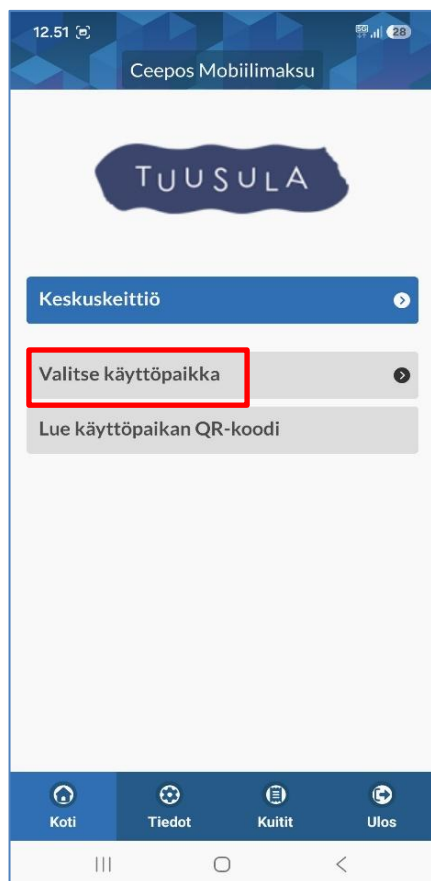
Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä sen palveluntarjoajan tunnus, jonka kassalla haluat maksaa.

1. *Tiedot-välilehdeltä* valitse kohta *Uusi palveluntarjoaja*
2. *Avaa Valitse palveluntarjoaja* -valikko ja valitse sieltä Tuusulan kunta.
3. Jos palveluntarjoaja on oikea, paina *Jatka*.



1.4. Käyttöpaikan valitseminen

Ennen käyttöönottoa on vielä valittava Tuusulan kunnan käyttöpaikka, jossa sovellusta on tarkoitus käyttää. Jatkossa sovellus ehdottaa automaattisesti nyt valittua käyttöpaikkaa. Käyttöpaikan voi myöhemmin vaihtaa valitsemalla *valitse käyttöpaikka* ja tekemällä uuden valinnan.



Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella tuotelippujen käyttäminen onnistuu vasta, kun sovellukseen on ostettu/ladattu tuotelippuja Tuusulan kunnan verkkokaupasta <https://shop.tuusula.fi/>.

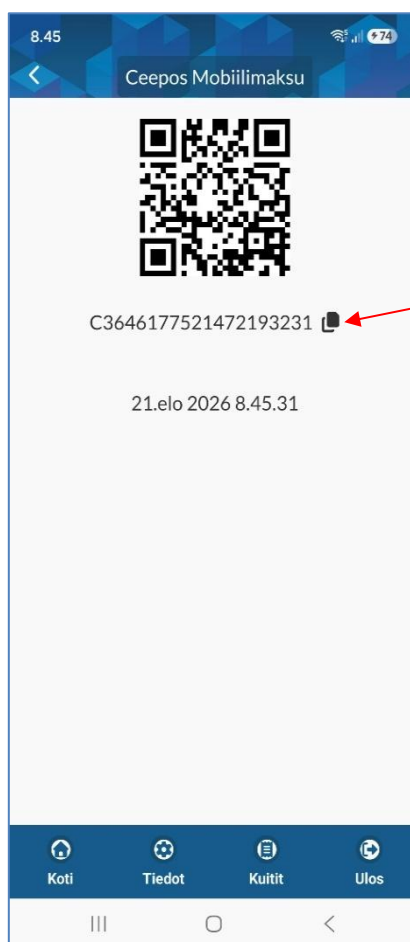
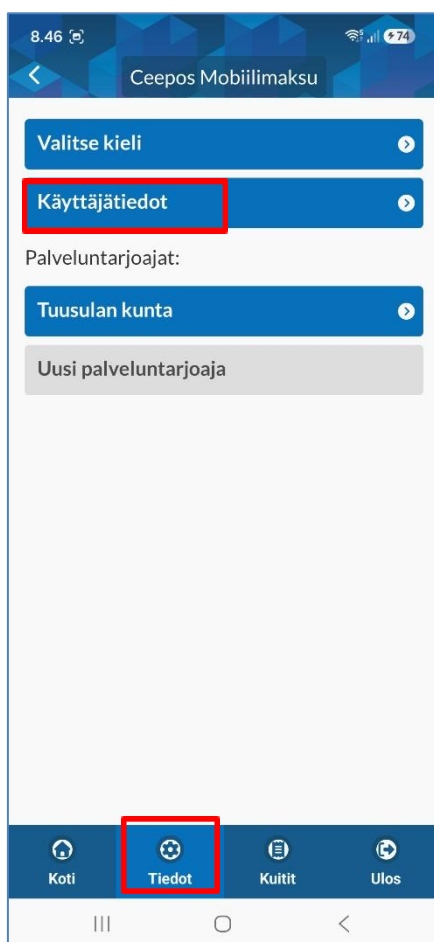
Ohje tuotelippujen ostoon ja mobiili -sovellukseen lataukseen löytyy seuraavasta kappaleesta. Mobiilisovelluksella tuotelippujen käyttäminen käsitellään kappaleessa 3.

2. Tuotelippujen ostaminen ja lataaminen Ceepos Mobiilimaksu - sovellukseen

Mobiilisovellukseen rekisteröitymisen ja edellä mainittujen käyttöönottoimenpiteiden jälkeen mobiilisovellukseen voi käydä ostamassa lippuja Tuusulan kunnan verkkokaupasta <https://shop.tuusula.fi/>. Verkkokauppa toimii perinteisen verkkomaksamisen tavoin eli ostot maksetaan verkkopankkitunnuksilla tilauksen yhteydessä.

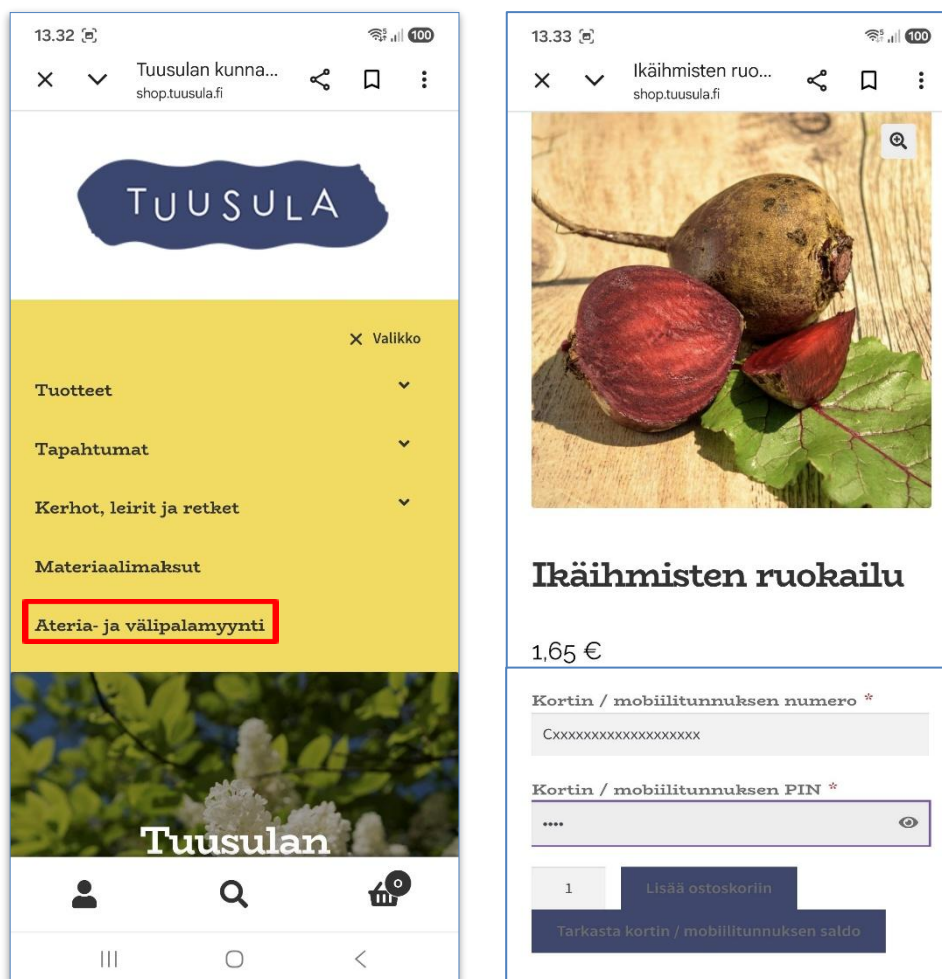
2.1. Tuotteiden ostaminen verkkokaupassa

Tuotteiden ostamiseen verkkokaupasta tarvitset Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksestasi C-alkuisen mobiilitunnisteen (löytyy Tiedot välilehdeltä valitsemalla käyttäjätiedot) sekä Mobiilimaksu sovellukseen rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi PIN-koodin. Jos PIN-koodi on unohtunut, ole yhteydessä Tuusulan kunnan hankintakoordinaattoriin, puh. 040 3143711, sari.tampio@tuusula.fi.



Tunnuksen voi
tästä kopioida
leikepöydälle

Siirry Tuusulan kunnan verkkokauppaan <https://shop.tuusula.fi/>. Valitse valikosta Ateria- ja välipalamyynti. Valitse tämän jälkeen myynnissä olevista tuotteista tuote, jonka haluat ostaa, kappalemäärä ja paina *Lisää ostoskoriin*.



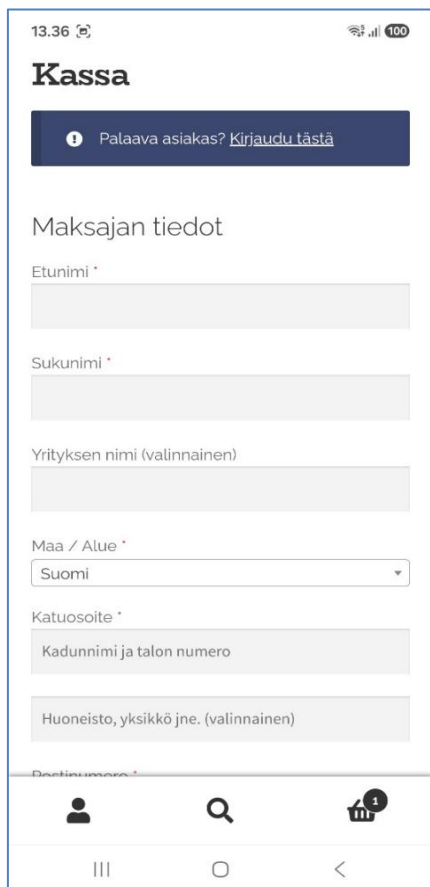
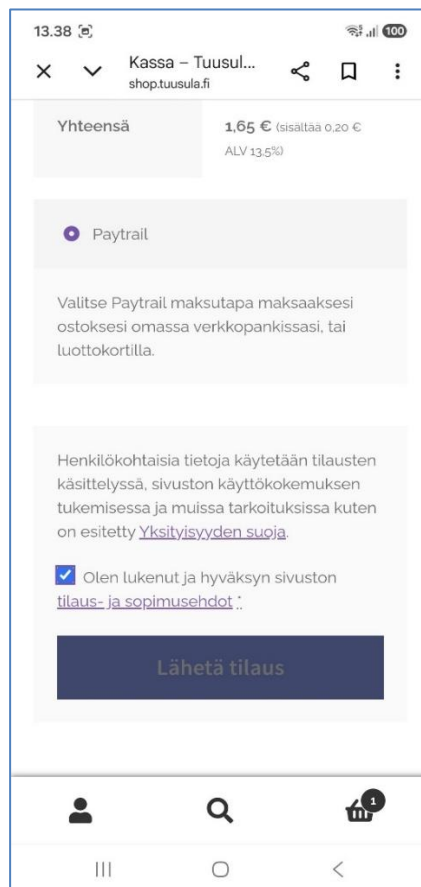
Tämän jälkeen verkkokauppa ilmoittaa, että tuote on lisätty onnistuneesti ostoskoriin ja saat näytöllesi alla olevan varmistuksen. Siirtyäksesi maksamaan valitun tuotteen, valitse *Näytä ostoskori*.



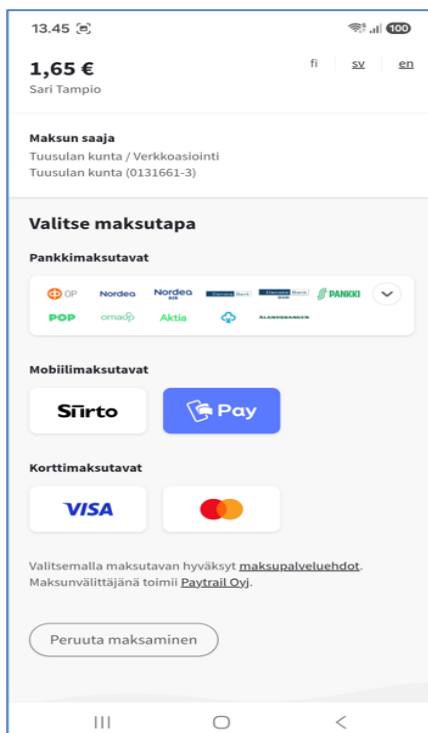
Siirry maksamaan ostokset valitsemalla *Siirry kassalle*.



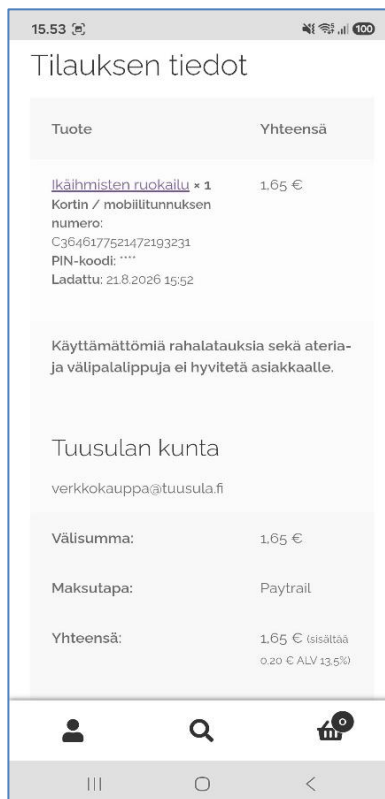
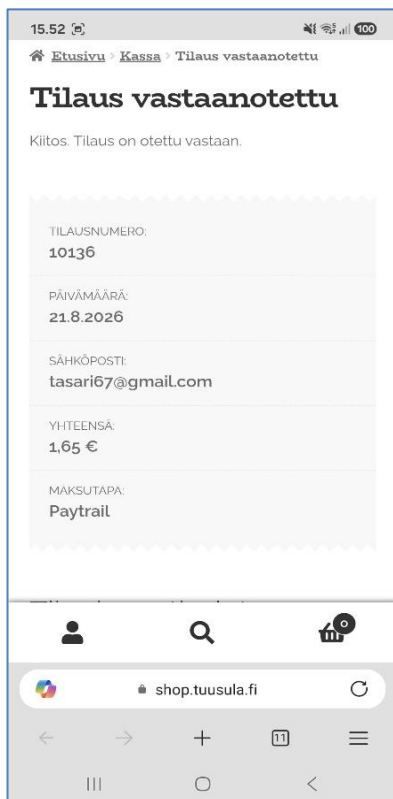
Kassalla täytyä pakolliset kentät ja muista ruksata kohta *Olen lukenut ja hyväksyn sivuston tilaus- ja sopimusehdot*. Paina lopuksi *Lähetä tilaus*.

Tämän jälkeen voit valita maksutavaksi itsellesi sopivan vaihtoehdon ja suorittaa maksun.



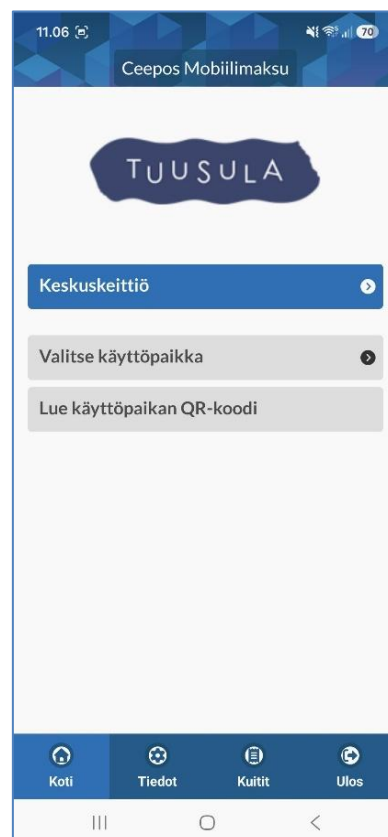
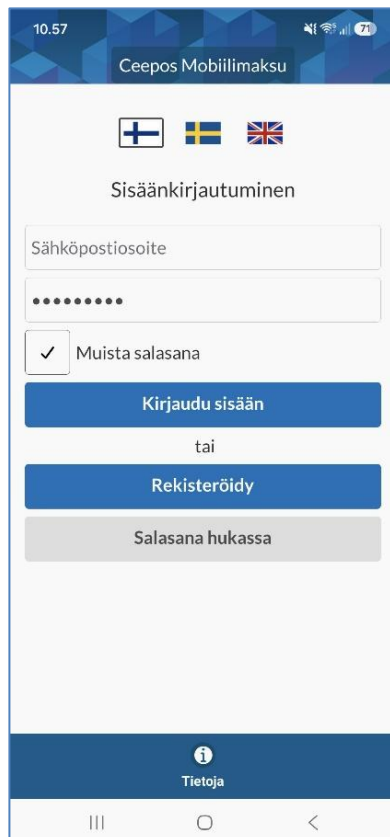
Kun maksu on suoritettu, saat ilmoituksen, että tilaus on vastaanotettu. Antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähtee Tilausvahvistus/kuitti ostoksestasi ja ostetut tuotteet ilmestyvät Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseesi.



3. Ostettujen tuotelippujen käyttäminen Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksessa

3.1. Tuotelipun käyttäminen

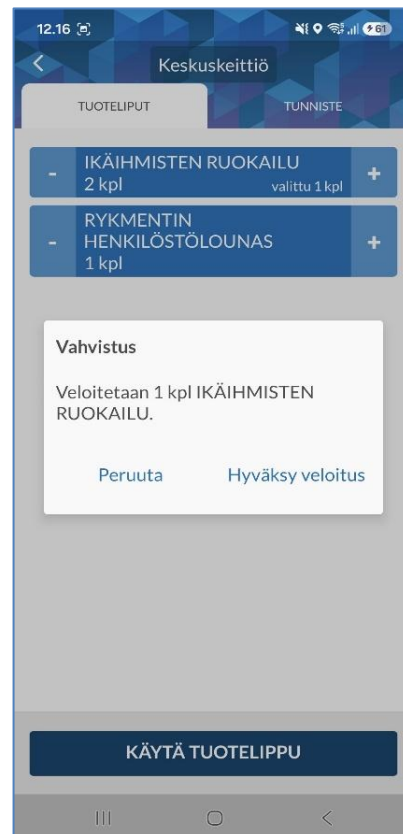
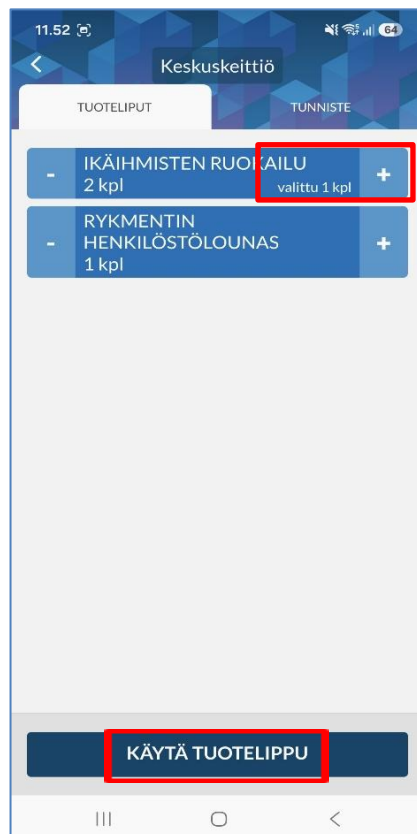
Kirjaudu Ceepos mobiilimaksu -sovellukseen ja valitse käyttöpaikka, jossa tuotelipun tulet käyttämään.



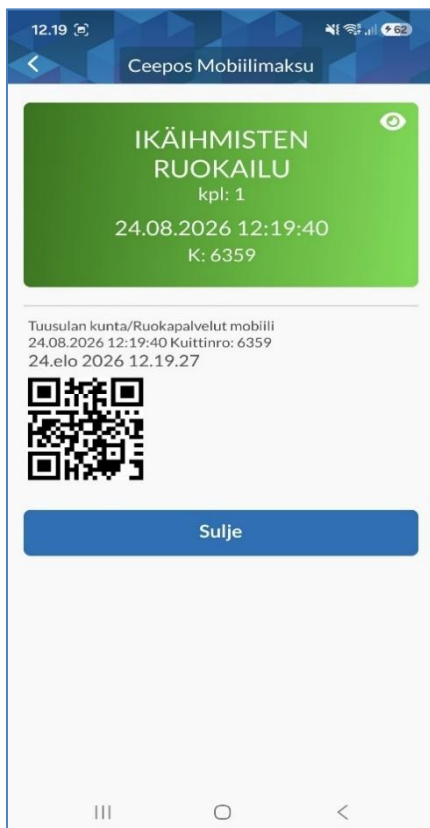
Käyttöpaikan valinnan jälkeen näytölle tulee näkyviin käytössä olevat tuoteliput ja niiden määrä.

HUOM! Tuoteliput-välilehti näkyy mobiilisovelluksessasi ainoastaan silloin, jos olet ostanut verkkokaupasta tuotelippuja mobiilisovellukseesi.

Käyttääksesi tuotelipun paina tuotelipun perässä olevaa + -merkkiä. Tuotelipun alareunaan ilmestyy teksti *valittu 1 kpl*. Käytettävien tuotelippujen määrää voi vaihtaa - ja + -merkkiä painamalla. Lopuksi paina **KÄYTÄ TUOTELIPPU** painiketta. Tämän jälkeen ilmestyy vielä vahvistus -ilmoitus, josta valitse *Hyväksy veloitus*.

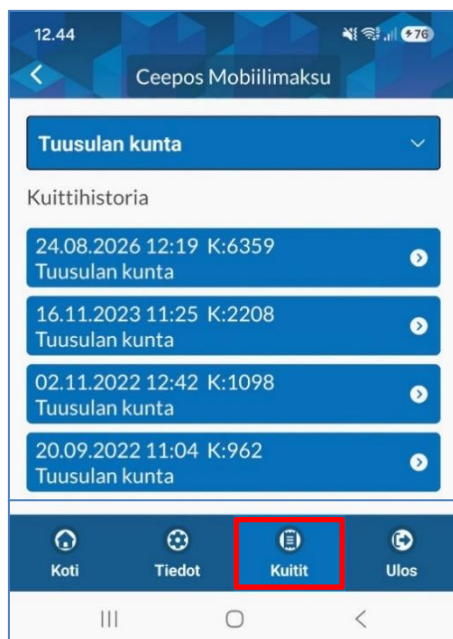


Veloituksen hyväksymisen jälkeen näytölle tulee näkyviin kuitti, joka tulee esittää keittiöhenkilökunnalle. Tämän jälkeen voit painaa Sulje -painiketta.



3.2. Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti mobiilimaksu -sovellukseesi. Kuittihistorian löydät Mobiilimaksu -sovelluksen kohdasta *Kuitit*.



4. Käyttötuki

Sovelluksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä:

Sari Tampio
hankintakoordinaattori
Puh. 040 3143711
sari.tampio@tuusula.fi